

我为群众办实事

市不动产登记中心

工作有热情 服务有“温度”

□记者 李凤霞 通讯员 赵新建

本报讯 在周口市行政服务中心大厅，有一个看似不大却意义非凡的窗口，它承载着关乎民生的重大事项，这就是周口市不动产登记中心。该中心始终将“群众满意与否”视作衡量自身工作优劣的唯一标尺，于细微之处着力，让服务饱含“温度”。

近日，临近下班时间，卖方袁先生夫妇与买方王先生急匆匆地赶到市政务服务中心的不动产登记窗口，办理不动产转移登记业务。经工作人员询问了解到，卖方夫妻二人因工作原因急需返回外地。知晓这一情况后，该中心马上启动延时服务机制，工作人员认真细致地采集双方信息、留存资料，并一一核对身份信息和房产的具体信息等。最终，成功为他们办理了不动产转移登记手续，买方顺利拿到了不动产权证书。

该中心除了提供延时服务外，还推出了一系列利企便民的贴心政务服务，如预约服务、上门服务、延伸服务等。2024年以来，该中心开展的延时服务累计惠及58人次，为老弱病残等特殊群体提供预约上门服务的案例已有16例。此次为袁先生夫妇提供的延时服务，仅仅是市不动产登记中心多年来“温度”服务的一个小小写照。为了解决办事群众在不动产登记方面的“急难愁盼”问题，该中心工作人员的身影常常出现在申请人的病房、家中等场所，哪怕跨地市奔波，他们也不辞辛劳。

市不动产登记中心将继续践行“进门有引导、办事有辅导、特情可延时、困难可上门”的服务理念，将其落到实处、做出成效，不断提升群众的获得感和满意度。

提高管护水平 让村民喝上“放心水”



刘建功向记者介绍智慧水务管理平台。

□记者 田亚楠 文/图

本报讯 “我们现在用的是自来水，干净又卫生。”近日，在西华县红花集镇寇庄村，村民寇大飞告诉记者，他通过西华县红花水厂微信公众号，就可以清楚地查看水质情况，还能及时查询用水信息、缴水费，十分方便。

寇庄村的村民曾长期饮用井水，既不方便又不卫生。2007年，村里通了自来水，但受供水设备和制水工艺的影响，供水无法得到稳定保障。近年来，在市水利部门的推动下，红花集镇逐步完善供水网络和制水流程，补齐供水短板。

“我们搭建了智慧水务管理平台，通过自动化控制、数字化监管，汇聚各类水务相关数据，实

现全镇水务运行‘一张图’。”红花水厂厂长刘建功向记者介绍，他们为镇村供水系统装上“千里眼”“顺风耳”，实现从源头到水龙头全流程、全要素、全时空动态监测和实时预警，有效保证了全镇的供水安全。

近年来，为确保村民长期吃上安全水、放心水，相关部门在加强运行管理上下功夫，全面落实“三个责任”，形成齐抓共管农村饮水安全的良好局面。建立健全“三项制度”，确保农村饮水工程有管理机构和管理人员，有政策支持，有经费保障。把好源头水源保护关；把好水质净化消毒关；把好水源水、出厂水、末梢水43项水质检测关，确保每个环节水质达标、安全。

排水抢修

保障沙河湾湿地公园供电安全



市园林绿化中心工作人员正在挖沟排水。

□记者 李瑞才 通讯员 李博文 文/图

本报讯 近日，记者从市园林绿化中心了解到，受前段时间降雨影响，我市沙河湾湿地公园部分区域积水严重，导致路面被淹，水位的上升造成公园内北区的变压器、配电箱等设施被浸泡，引发电力故障。

“经排查，停电的原因是公园的电力设施防水性能不足，部分电力设备的安装位置较低，一旦被水浸泡，很容易出现故障引发停电……”据公园相关负责人介绍，近期的停电影响了公园内的照明、公厕等设施的正常运行，给公园的管理和安全带来了隐患。

停电事故发生后，市园林绿化中心立即启动了应急预案，组织工作人员对受影响的区域进行安全排查，同时积极联系电力部门，派出专业人员对受损的电力设备进行检查与修复。目前，沙河湾湿地公园的电力系统全部改造完成，供电恢复正常。

精准核灾报灾 惠及千家万户

□记者 王凯

本报讯 2024年汛期以来，我市出现持续性降水天气过程，尤其是7月14日至19日的降水具有一定的极端性，我市遭受了较为严重的洪涝灾害。为做好灾情统计和上报工作，市减灾办及时组织应急管理、农业农村等部门的领导和技术人员，成立2个灾情核查组，对全市灾情实地调查和了解，并对灾情统计报送业务进行指导。

为确保灾情统计工作的真实性，市减灾办下发通知，严格要求各级各部门组织开展灾情统计核查评估工作。灾情核查组在深入西华县、太康县、商水县、鹿邑县等受灾较为严重的地区调

中发现，普遍存在芝麻、辣椒和药材等受灾较为严重的现象，一些村庄和地块出现不同程度的积水，由于大部分乡镇排涝及时，灾情得到缓解，有效降低了损失。同时，为做好灾情统计和上报工作，市减灾办组织气象、应急管理、农业农村、住建等部门开展实地会商，研判灾情态势，以确保灾情统计数据精准性，为后续灾情救助工作的开展提供科学依据。

据统计，今年汛期全市农作物受灾面积305583.22亩，成灾面积147775.52亩，绝收面积24807.96亩，因洪涝灾害受灾人口391万余人。截至10月10日，我市已争取中央和省级自然灾害救灾资金3200余万元。目前，资金正陆续发放给受灾群众。