

两面锦旗背后的“双向奔赴”

□记者 姬慧洋 通讯员 闫文博

12月23日,两名热心市民把两面写有“服务周到惠万家 尽职尽责暖民心”“为民谋福祉 倾心践使命 尽责解难题 竭力暖民心”的锦旗送到市城乡一体化示范区(以下简称示范区)住建局副局长邝世峰手中,感谢工作人员提供手把手指导,让市民能够尽享补贴政策的红利。

多渠道宣传指导 群众很放心

为进一步提升居民生活品质,支持家装改造消费,我市出台相关政策,对市民旧房装修、厨卫改造给予资金补贴,每户最高可补贴2万元,资金按申请顺序发放,先到先得,用完为止。

如何让辖区居民详细了解补贴细则,享受政策红利?为了这个目标,邝世峰和他的同事付出了很多努力。线上,他们利用微信群和朋友圈转载相关政策信息和操作流程,并积极转发至网格群扩大宣传的覆盖面。同时,他们还利用短视频传播便捷的优势,积极出镜制作多期宣传视频,快速传播政策;线下,通过开设讲座,精准锁定符合条件的申报对象,一对一向居民讲解和答疑,提高宣传的精准度和实效性,确保补贴工作高效推进,让居民清清楚楚、明明白白享受政策福利。

“为了让我们能够享受政府的政策红利,示范区住建局的工作人员把我们拉进微信群,耐心回答每个问题,让我们切切实实感受到了温暖。有党的好干部当‘火车头’,我们很放心。”市民毛先生说。

“18×16”连轴转 收获群众点赞

随着宣传工作不断推进,越来越多的市民了解并申请了旧房装修补贴。资料准备、手续完善……每一步都需要有工作人员指导,避免群众“踩雷”。邝世峰和同事连续18天,每天从早上7时一直工作到晚上23时,中午不休、节假日不休,群里有问题随时解答,电话咨询一通不落。这样的工作态度赢得了示范区申请旧房装修补贴群众的积极点赞。“看到满屏点赞和感谢的话语,再多的疲惫都能一扫而空。我们将鼓足干劲,继续为群众提供优质服务。”邝世峰说。

经过两个月紧张忙碌的工作,截至12月15日区级初审圆满结束。2024年示范区共计申请旧房装修补贴357户(不含因关键资料缺失不予受理户),成功通过区级初审334户,区级指导通过率93.27%。目前市级线上复审通过88户,市级线下复审正在进行。示范区住建局工作人员正在全力指导区级初审通过而被市级线上复审退回业主的资料整改,保证被退回的申请者会有一次现场补正机会。“目前,我们正在继续服务群众对接市级复审,确保市级复审通过率95%以上,让群众早日领取补贴。”邝世峰说。

“双向奔赴”群众敬送锦旗

“真是人民的好公仆!为您点赞!”“非常负责,非常好!”“你们让群众觉得生活更有盼头!”“务实、为民的干部是群众之福!”……赞美之词和感激之情渗透在手机屏幕的字里行间。怎么表达感激之情呢?大家一致决定为示范区住建局敬送锦旗,于是才有了文章开头的一幕。“这不仅仅是两面锦旗,更是党和政府与人民群众紧密联系、血脉相连的见证。为党的好干部点赞,也为示范区群众的美好生活点赞!”市民郭先生说。

运粮河公园有序施工



12月24日,在运粮河公园施工现场,工人们正紧张有序地忙碌着。待施工完成后,我市又将新增一处广大市民休闲娱乐的好去处,进一步提升市民的生活质量。

记者 杜营营 摄

“户外劳动者之家”传递冬日温情



近日,“户外劳动者之家”工作人员为环卫工人倒热水。据了解,市税务局第二税务分局的“户外劳动者之家”位于中心城区七一路与文明路交叉口东100米路南,占地25平方米,内部设施一应俱全,不仅有空调、桌椅、饮水机、微波炉、应急药箱、充电插排等,还提供无线网络、税务报刊与各类书籍等,可供10多名户外劳动者同时休憩。

记者 李艳华 通讯员 贾磊 摄

周道帮办·直通12345热线



群众诉求:如何跨省转移户口

栏目反馈:直接到迁入地派出所办理

□记者 张洪涛

本报讯 近日,山东省济南市的王先生致电《周道帮办·直通12345热线》,询问把妻子的户口从太康县王集乡迁到济南市,是否需要本人回到太康县王集派出所进行办理。

王先生介绍,他妻子是太康县王集乡人,两人在山东省济南市工作生活。近几年,通过夫妻俩的努力,在济南市买了房子,王先生就

想着把妻子的户口从太康县迁到济南市,却不知道户口的具体迁移政策。

太康县公安局治安大队户政中队队长刘炯介绍,王先生可以到济南市当地派出所进行户口迁入申请,并提供户口簿、身份证等相关证明材料,然后进行网上登记办理。太康县王集派出所收到信息后,会在3个工作日之内进行审核确认。所以,王先生的妻子并不需要回到户籍所在地现场办理。

群众诉求:小区院内垃圾亟待清理

栏目反馈:社区及时派人协调清运

□记者 李瑞才

本报讯 12月23日,群众给《周道帮办·直通12345热线》留言,反映川汇区七一路园林处家属院内垃圾堆积多日,无人清运,严重影响小区居民的生活。

12月24日,记者与留言群众取得联系,接电话的是一名女士,她说:“这个小区属于老旧小区,没有物业,院内原有一名热心居民每月帮忙收缴垃圾清运费,环卫部门指定

环卫工人每天固定时间到小区清理垃圾。由于部分住户不愿意缴纳垃圾清运费,才造成院内垃圾无人清运。”

记者随即分别向市环卫中心和川汇区城管部门致电,反映这一问题。12月25日,记者接到反馈称,川汇区荷花路街道闫庄社区派工作人员及时介入,积极与城管部门和小区住户对接。经协调后商定,今后由社区派人负责向小区住户收缴垃圾清运费,城管部门负责派环卫工人上门清理,问题得以解决。